



1. Funkcję Gwaranta sprawuje firma HARDER, ul. Jasielska 8B, 60-476 Poznań.
2. O ile Gwarant nie wskáže inaczej, naprawy gwarancyjne wykonywane są przez Centrum Serwisowe Gwaranta (zwane dalej CSG)
3. Gwarancja udziela się na okres 2 lat od daty zakupu urządzenia przez użytkownika
4. Zakres gwarancji obejmuje wyłącznie wady jakościowe wynikające z winy producenta
5. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) uszkodzeń wynikających z niewłaściwego użytkowania, przechowywania i konserwacji oraz napraw polegających na regulacji
 - b) uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych i wszystkich innych spowodowanych działaniem lub zaniechaniem użytkownika albo działaniem siły zewnętrznej (np. spowodowanych przez przedmioty obce, które dostały się do wnętrza np: korozja, woda, pył itp)
 - c) uszkodzeń i zużycia jakim ulegają przewody elektryczne, uszczelki, bezpieczniki przeciążeniowe, uchwyty, klemy, dysze spawalnicze, końcówki prądowe, filtry i inne elementy zużywające się w toku użytkowania.
 - d) czynności przewidzianych w instrukcji, do których wykonywania zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt
6. W przypadku stwierdzenia ingerencji w urządzenie nie pochodzących od CSG następuje utrata praw gwarancyjnych
7. Naprawa zostanie wykonana niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 30 dni od daty dostarczenia urządzenia do CSG. Termin naprawy może ulec przedłużeniu o czas niezbędny na dostawę części zamiennych, w przypadku gdy Gwarant zamawia je u producenta.
8. Okres gwarancji zostaje przedłużony o czas naprawy
9. Wszelkie wadliwe produkty lub części, których wymiany dokonano w ramach naprawy gwarancyjnej stają się własnością Gwaranta.
10. Roszczenia gwarancyjne będą realizowane przez naprawę sprzętu
11. Reklamującemu przysługuje prawo do wymiany sprzętu na nowy wyłącznie w przypadku gdy:
 - a) CSG stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady jest niemożliwe
 - b) Naprawa nie jest wykonana w terminie podanym w pkt 7 lub innym terminie ustalonym na piśmie z reklamującym
12. Odpowiedzialność Gwaranta jest ograniczona do obowiązku usunięcia wady reklamowanego sprzętu
13. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują praw do domagania przez Reklamującego zwrotu utraconych zysków w związku z awarią
14. Karta gwarancyjna nie posiadająca informacji podanych poniżej jest nieważna:
 - a) dołączony dowód zakupu
 - b) wpisana data zakupu
 - c) rodzaj i model urządzenia
 - d) nr fabryczny urządzenia (jeśli jest stosowany)
 - e) pieczęć punktu sprzedaży
 - f) poniższa tabela uzupełniona w wyniku rozmowy lub korespondencji (fax, e-mail) Zasiłającego z przedstawicielem CSG

data rozmowy, korespondencji z CSG tel/fax/e-mail			
Numer Serwisowy nadany przez przedstawiciela CSG			

16. Warunki gwarancji nie wyłączają, nie ograniczają i nie zawieszają uprawnień konsumenta do dochodzenia praw wynikających z tytułu umowy konsumennej

1. W celu rozpoczęcia procedury naprawy w trybie D2D ("od drzwi do drzwi") należy dokonać Zgłoszenia Reklamacyjnego (e-mail, fax, lub telefonicznie) do CSG z podaniem: danych teleadresowych Zgłaszającego (w tym nr faxu i/lub adres e-mail, nr telefonu); daty i miejsca zakupu oraz rodzaju i modelu urządzenia a także powodu reklamacji.
2. Po zgłoszeniu reklamacji do CSG, Zgłaszający otrzyma indywidualny Numer Serwisowy dla zgłoszonej reklamacji wraz z informacją o firmie kurierskiej, która podejmie reklamowane urządzenie od Zgłaszającego. Transport (firma kurierska) organizowany jest przez CSG.
3. Urządzenie przygotowane do wysyłki powinno mieć odkręcone koła transportowe i ew. inne wystające elementy i być w oryginalnym opakowaniu wraz z wypełnioną kartą gwarancyjną i kopią dowodu zakupu. Na przesyłce w widocznym miejscu musi być naniesiony Numer Serwisowy nadany po zgłoszeniu przez CSG. Dopuszcza się przesyłanie sprzętu w opakowaniu zastępczym, jednakże Zgłaszający bierze na siebie odpowiedzialność za ewentualne szkody powstałe w wyniku transportu bez oryginalnego opakowania.
4. Klient może ewentualnie zrezygnować z procedury D2D i dostarczyć wadliwy sprzęt (z dowodem zakupu, wypełnioną kartą gwarancyjną i opakowaniem) do miejsca zakupu (Punktu Sprzedaży Detalicznej), może to jednak wydłużyć ogólny czas usprawnienia sprzętu.

adnotacja o naprawie	adnotacja o naprawie	adnotacja o naprawie
pieczęć i podpis serwisu	pieczęć i podpis serwisu	pieczęć i podpis serwisu

rodzaj i model urządzenia	numer seryjny
data zakupu	imię, nazwisko, adres i nr telefonu klienta
pieczęć sklepu i podpis sprzedawcy	
nr faktury lub paragonu	

ADNOTACJE O NAPRAWACH			
data zgłoszenia	data wykonania	zakres napraw	podpis

kupon reklamacyjny nr 1 do karty gwarancyjnej	kupon reklamacyjny nr 2 do karty gwarancyjnej	kupon reklamacyjny nr 3 do karty gwarancyjnej
model	model	model
nr seryjny	nr seryjny	nr seryjny
pieczęć i podpis sprzedawcy	pieczęć i podpis sprzedawcy	pieczęć i podpis sprzedawcy